



Datenschutzhinweise für Kunden, Lieferanten und Dienstleister

Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte

Informationen zur Umsetzung der Europäischen-Datenschutz-Grundverordnung
(DS-GVO)

Stand: 01.07.2021

Vorlagedokument



Inhalt

1	Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?	3
2	Welche Quellen und Daten nutzen wir?	3
3	Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?	4
3.1	Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten	4
3.2	Im Rahmen der Interessenabwägung	4
3.3	Aufgrund Ihrer Einwilligung	4
3.4	Aufgrund gesetzlicher Vorgaben	4
3.5	Im Rahmen von Entscheidungsfindungen.....	5
4	Wer bekommt Ihre Daten?	5
5	Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?	6
6	Werden Ihre Daten in ein Drittland übermittelt?	6
7	Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereit-zustellen?	6
8	Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?	6
9	Welche Datenschutzrechte haben Sie?	7
10	Übersicht	8

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen können Sie sich wenden?

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung ist die
DOBRICK + WAGNER SOFTWAREHOUSE GMBH
Hohenbuschei-Allee 2
44309 Dortmund
Telefon: 0231 9745-0
E-Mail: datenschutz@dobrick-wagner.com

Kontaktdaten des Datenschutzbeauftragten:
E-Mail: datenschutz@floss-consult.de

Die Kontaktdaten sind darüber hinaus im Internet verfügbar.

2 Welche Quellen und Daten nutzen wir?

Wir verarbeiten Daten, die wir ausschließlich aus der Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten. Die Daten erhalten wir direkt von Ihnen.

Konkret verarbeiten wir folgende Daten:

- Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (Name, Anschrift, Bankdaten, etc.)
- Kontaktdaten (Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- steuerrelevante Daten
- Daten im Zusammenhang mit der Durchführung der Vertragsbeziehungen (Vollmachten)
- Daten im Zusammenhang mit der Durchführung
 - des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand,
 - Lieferadresse, Zahlungsart und – weise)
 - Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen)

Im Rahmen einer potenziellen dauerhaften Kundenbeziehung mit neuen Kunden führen wir unter Umständen eine Zuverlässigkeitsprüfung durch. Dabei holen wir eine Bonitätsauskunft bei der Creditreform ein.

Dabei werden folgende Daten verarbeitet:

- Bonitätsinformationen

3 Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Ihre Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der datenschutzrechtlich relevanten Bestimmungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO), des Bundesdatenschutz-gesetzes (BDSG) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.

In erster Linie dient die Datenverarbeitung der Durchführung sowie Abwicklung des Bewerbungsverfahrens und der Beurteilung, inwieweit eine Eignung für die betreffende Stelle vorliegt. Im Ergebnis ist die Verarbeitung Ihrer Bewerberdaten erforderlich, um über die Begründung eines Beschäftigungsverhältnisses entscheiden zu können. Die vorrangige Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 b) DS-GVO i. V. m. § 26 Abs. 1 BDSG-neu. Ihre Bewerberdaten werden jederzeit vertraulich behandelt. Sollten wir Ihre personenbezogenen Daten für einen oben nicht genannten Zweck verarbeiten wollen, werden wir Sie zuvor darüber informieren.

3.1 Zur Erfüllung von vertraglichen Pflichten

(Art. 6 Abs. 1 b DS-GVO)

Wir verarbeiten Ihre Daten zur Durchführung unserer Verträge mit Ihnen. Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich im Einzelnen nach den Vertragsgrundlagen.

3.2 Im Rahmen der Interessenabwägung

(Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO)

In Einzelfällen verarbeiten wir Ihre Daten, um berechtigte Interessen von uns oder von Dritten (z. B. Behörden) zu wahren. Dies gilt insbesondere bei der Aufklärung von Straftaten (Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 f DS-GVO) oder dem konzerninternen Datenaustausch zu Verwaltungszwecken.

3.3 Aufgrund Ihrer Einwilligung

(Art. 6 Abs. 1a DS-GVO)

Soweit Sie uns eine Einwilligung zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten erteilt haben, ist die jeweilige Einwilligung Rechtsgrundlage für die dort genannte Verarbeitung.

Sie können Einwilligungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Dies gilt auch für Einwilligungserklärungen, die Sie uns gegenüber vor der Geltung der DS-GVO, also vor dem 25. Mai 2018, erteilt haben. Der Widerruf wirkt nur für die Zukunft.

3.4 Aufgrund gesetzlicher Vorgaben

(Art. 6 Abs. 1 c DS-GVO)

Wir unterliegen verschiedenen rechtlichen Verpflichtungen, das heißt gesetzlichen Anforderungen.

Soweit besondere Kategorien personenbezogener Daten gem. Art. 9 Abs. 1 DS-GVO verarbeitet werden, geschieht dies im Rahmen der Ausübung von Rechten oder der Erfüllung von rechtlichen Pflichten, dem Recht der sozialen Sicherheit und dem Sozialschutz.

3.5 Im Rahmen von Entscheidungsfindungen

Im Rahmen von Entscheidungsfindungen nutzen wir auch automatisierte Prozesse in zulässigem Umfang. Außerdem setzen wir Auswertungsinstrumente ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können.

4 Wer bekommt Ihre Daten?

- Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Personen und Stellen Ihre personenbezogenen Daten, die diese zur Erfüllung unserer vertraglichen und gesetzlichen Pflichten benötigen.
- Innerhalb unserer Konzerngesellschaften werden Ihre Daten weitergegeben, wenn ein zum Konzern gehörendes Unternehmen die Daten-verarbeitungsaufgaben für die in der Gruppe verbundenen Unternehmen zentral wahrnimmt.
- Darüber hinaus ist eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten, sofern gesetzliche Bestimmungen dies verlangen, der Betroffene eingewilligt hat oder wir zur Weitergabe befugt sind, möglich.
- Unter den zuvor genannten Voraussetzungen bedient sich der Verantwortliche zur Erfüllung seiner Verpflichtungen der Hilfe von Dienstleistern bzw. Dritten. Hierzu gehören insbesondere folgende Empfängerkategorien:
 - Steuerberater und Wirtschaftsprüfer
 - Logistik- und Postdienstleister
 - Beratung und Consulting
 - Inkassodienstleister und Rechtsanwälte
 - Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen
 - Behörden
 - Akten- und Datenträgerentsorgung
 - IT-Dienstleister
 - Kooperationspartner

5 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Ihre personenbezogenen Daten löschen wir, sobald diese nicht mehr für die Erfüllung unserer Vertragsbeziehung erforderlich sind. Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehungen, was auch die Anbahnung und die Abwicklung eines Vertrags umfasst.

Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten (z.B. HGB, BGB etc.). Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre.

6 Werden Ihre Daten in ein Drittland übermittelt?

Ihre personenbezogenen Daten werden nicht an ein Drittland (Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums – EWR) übermittelt.

7 Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereit-zustellen?

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung und die Erfüllung der damit verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind.

Ohne diese Daten werden wir in der Regel den Abschluss des Vertrages oder die Ausführung des Auftrages ablehnen müssen oder einen bestehenden Vertrag nicht mehr durchführen können und ggf. beenden müssen

8 Möchten Sie sich über den Umgang mit Ihren Daten beschweren?

Sie haben die Möglichkeit, sich an unseren Datenschutzbeauftragten oder an eine Datenschutzaufsichtsbehörde zu wenden. Die für uns zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde ist:
Landesbeauftragte für Datenschutz und
Informationsfreiheit Nordrhein-Westfalen
Kavalleriestr. 2-4
40213 Düsseldorf

9 Welche Datenschutzrechte haben Sie?

Sie haben unter den jeweiligen gesetzlichen Voraussetzungen der DS-GVO, das Recht auf Berichtigung, Löschung, die Einschränkung der Verarbeitung sowie auf Datenübertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten. Außerdem haben Sie ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde und das Informationsrecht bei der Datenerhebung, welches mit diesen Datenschutzhinweisen erfüllt wird.

Sie haben das Recht (Widerspruchsrecht), jederzeit einer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung ohne Angabe von Gründen zu widersprechen.

Sie haben das Recht (Auskunftsrecht), jederzeit von uns eine Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu verlangen.

Verarbeiten wir Ihre Daten zur Wahrung berechtigter Interessen, können Sie dieser Verarbeitung aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, widersprechen.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihren Interessen, Rechten und Freiheiten überwiegen oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.



10 Übersicht

Datenverarbeitung		
Verantwortlicher:	DOBRICK + WAGNER SOFTWAREHOUSE GMBH datenschutz@dobrick-wagner.com , 0231 9745-0	
Datenschutzbeauftragter:	datenschutz@floss-consult.de	
Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung Art. 6 (1) a, b, c und f DS-GVO		
Zwecke der Verarbeitung einschl. berechtigter Interessen des Verantwortlichen Einwilligung/Erfüllung Vertrag/gesetzlicher Vorgaben/Interessenabwägung		
<p style="text-align: center;"><u>Weitergabe Ihrer Daten an</u></p> <p>Steuerberater und Wirtschaftsprüfer Logistik- und Postdienstleister Beratung und Consulting Inkassodienstleister und Rechtsanwälte Kreditinstitute und Anbieter von Zahlungsdienstleistungen Behörden Akten- und Datenträgerentsorgung Kooperationspartner</p>	<p style="text-align: center;"><u>Speicherdauer</u></p> <p>Wir löschen Ihre Daten nach Erlöschen der Aufbewahrungspflichten, die sich aus dem Vertrags-/ Geschäftsverhältnis und den zugrundeliegenden rechtlichen Regelungen ergeben oder Sie Ihr Recht auf Löschung ausüben und die Daten keiner Aufbewahrungsfrist unterliegen.</p>	<p style="text-align: center;"><u>Ihre Rechte</u></p> <p>Auskunft Berichtigung Sperrung Löschung</p> <p>Widerspruch der Verarbeitung</p> <p>Datenübertragung Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde Widerruf der Einwilligung</p>